

## **Regulamin serwisu „aleopinia.pl”**

**ADCONNECT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie**, adres: ul. Erazma Ciołka 12, 01-402 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000725198, NIP: 5272844973, REGON: 369802050, niniejszym ustanawia **Regulamin Serwisu „aleopinia.pl”**.

### **§ 1**

#### **Wprowadzenie**

1. Celem **Serwisu „aleopinia.pl”** jest umożliwienie wszystkim osobom dzielenie się opiniami na temat firm, usług i produktów oferowanych na polskim rynku w celu umożliwienia innym konsumentom podejmowania przemyślanych i rozsądnych decyzji w zakresie zakupu towarów lub usług.
2. Celem Regulaminu **Serwisu „aleopinia.pl”** (dalej: „**Regulamin**”) jest określenie zasad funkcjonowania Serwisu „aleopinia.pl”, w tym zasad korzystania z Serwisu przez jego użytkowników oraz zasad i warunków świadczenia usług na rzecz użytkowników Serwisu.
3. Serwis „aleopinia.pl” dostępny jest za pośrednictwem sieci Internet i strony internetowej <https://aleopinia.pl/>, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.

### **§ 2**

#### **Definicje**

Ilekcroć w niniejszej Polityce zostaną wykorzystane poniższe definicje lub zwroty, należy nadawać im następujące znaczenie:

1. **„Usługodawca”** - oznacza spółkę **ADCONNECT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie**, adres: ul. Erazma Ciołka 12, 01-402 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000725198, NIP: 5272844973, REGON: 369802050;
2. **„Serwis”** - oznacza serwis internetowy **„aleopinia.pl”** dostępny pod adresem URL : <https://aleopinia.pl>.
3. **„Użytkownik”** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną posiadającą zdolność prawną, która zaakceptowała Regulamin Serwisu;
4. **„Korzystający”** - oznacza każdą osobę, korzystającą z Serwisu za pomocą sieci Internet;
5. **„Baza Serwisu”** – oznacza zbiór danych zgromadzonych w Serwisie.

### **§ 3**

#### **Korzystanie z Serwisu**

1. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, dostępne dla wszystkich korzystających z sieci Internet i nie wymaga rejestracji konta.
2. Warunkiem zamieszczenia treści w Bazie Serwisu jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin zobowiązuje się tym samym do jego przestrzegania.
4. Prawidłowe korzystanie z Serwisu wymaga używania przez Korzystającego oprogramowania sprzętu w wersji Windows 7 lub nowszej, macOS lub Android oraz programów pozwalających na otwieranie dokumentów w formacie PDF.
5. Do pełnego oraz prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- 1) posiadanie urządzeń umożliwiających korzystanie z sieci internetowej,
- 2) używanie przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www z włączoną obsługą plików 'cookies': Internet Explorer 7.0, Chrome 20, Safari 5, Mozilla Firefox 15, Opera 11 lub ich nowsze wersje.

#### **§ 4**

##### **Zamieszczanie treści w Bazie Serwisu**

1. Serwis umożliwia jego Użytkownikom wprowadzanie treści do Bazy Serwisu takich jak opinie i recenzję o firmach, usługach i produktach funkcjonujących na polskim rynku.
2. W celu uzyskania wprowadzania treści do Bazy Serwisu Korzystający musi podać swój nick oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. Wprowadzanie treści do Bazy Serwisu jest bezpłatne.
4. Korzystający, dokonując akceptacji Regulaminu staje się Użytkownikiem i jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowość, treść oraz formę wszelkich wprowadzonych przez siebie danych oraz informacji o Bazy Serwisu.
5. Usługodawca zastrzega możliwość usuwania treści zamieszczonych przez Użytkowników, które są niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.

#### **§ 5**

##### **Sposób korzystania z Serwisu**

1. Korzystający, w tym Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, postanowieniami Regulaminu, zasadami współżycia społecznego, oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
  - a. podawania danych i informacji, które są zgodne z rzeczywistością;

- b. powstrzymywania się od działań mogących uniemożliwić, utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu;
  - c. powstrzymywania się od działań mogących naruszyć przepisy w zakresie ochrony danych osobowych, w tym do przetwarzania danych osobowych osób trzecich bez podstawy prawnej;
  - d. powstrzymywania się od działań mogących naruszyć prywatność osób trzecich;
  - e. nieużywanie Serwisu do celów innych niż został on powołany, w tym do celów zwalczania konkurencji;
  - f. powstrzymywania się od działań mogących naruszać renomę Usługodawcy oraz podmiotów z nim powiązanych oraz współpracujących;
  - g. powstrzymywania się od zamieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawa osób trzecich;
  - h. powstrzymywania się od zamieszczania opinii i ocen, zawierających treści reklamowe lub mające charakter niezamówionej informacji handlowej.
3. Serwis umożliwia Użytkownikom zamieszczanie opinii i ocen o przedsiębiorcach, usługach i produktach, których dane są zawarte w Bazie Serwisu.
4. Opinie i oceny mogą odnosić się jedynie do działalności przedsiębiorcy, którego dotyczą. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść dodanych przez siebie opinii i ocen.

## **§ 6**

### **Prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić:
- a) bezpieczeństwo danych przetwarzanych w Systemie;
  - b) całodobową dostępność Serwisu, za wyjątkiem przerw spowodowanych pracami konserwacyjnymi lub aktualizacyjnymi oraz

awarii spowodowanych działalnością osób trzecich, za które Usługodawca nie odpowiada.

2. Usługodawca jest uprawniony do:
  - a) zmiany parametrów technicznych, funkcjonalnych oraz wizualnych Serwisu;
  - b) wyłączenia dostępności Serwisu w przypadku dokonywania prac konserwacyjnych lub modyfikacyjnych oraz wdrażania aktualizacji.
  - c) usunięcia Serwisu oraz całej zawartości jego serwera w przypadku zakończenia działalności Serwisu;
  - d) zaprzestania świadczenia usług w Serwisie w stosunku do Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu;
  - e) odmowy publikacji opinii lub oceny oraz usunięcia opinii lub oceny, która narusza Regulamin, powszechnie obowiązujące przepisy prawa, lub zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność stron**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) szkody wywołane przerwami w dostępie do Serwisu, jeżeli przerwy te zostały wywołane koniecznością konserwacji, modernizacji oraz aktualizacji;
  - b) szkody wywołane przerwami w dostępie do Serwisu, które zostały wywołane działaniami osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności atakami hakerskimi;
  - c) szkody wywołane utratą zamieszczonych danych zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisie, jeżeli wynikły one z:
    - i. działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, które ma charakter nadzwyczajny i któremu nie można zapobiec, jak również za skutki innych zdarzeń obiektywnie utrudniających lub uniemożliwiających całkowite lub częściowe wykonanie obowiązków

wynikających z Regulaminu, nawet przy zachowaniu szczególnej staranności, takich jak w szczególności:

- ii. działania Użytkownika;
  - iii. działania osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych, które są nieprawdziwe lub nieprawidłowe oraz za podanie przez niego danych osób trzecich bez ich zgody.
  3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i aktualność danych zawartych w Bazie Serwisu.
  4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość podanych przez niego danych.
  5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Korzystających z Serwisu, w szczególności za skutki decyzji podjętych na podstawie informacji zamieszczonych w Serwisie.
  6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności odpowiedzialności cywilnej, karnej lub administracyjnej, za korzystanie z Serwisu przez Korzystającego, w tym Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem lub z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 8**

### **Polityka prywatności**

1. Serwis korzysta z tzw. plików cookies w celu lepszego spełniania oczekiwań Korzystających, w tym Użytkowników. Dozwolone jest zablokowanie zapisywania plików cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki.
2. Serwis nie przetwarza żadnych danych osobowych Korzystających, ani Użytkowników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1)

## **§ 9**

### **Prawa autorskie**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe.
2. Powyższe treści nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
3. Użytkownik umieszczając w swoich reklamach marki, loga, znaki towarowe tym samym oświadcza, że przysługują mu prawa do zamieszczanych oznaczeń słownych graficznych i ich wykorzystanie nie narusza praw osób trzecich. Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej niewyłącznej licencji z prawem do udzielania sublicencji do wykorzystania zamieszczonych oznaczeń słownych i graficznych na czas nieokreślony. Licencja obejmuje prawo do utrwalania, zwielokrotniania techniką fotograficzną, techniką zapisu cyfrowego i innymi znanymi sposobami reprodukcji, wprowadzanie do pamięci komputera, włączenie do zbioru danych Usługodawcy oraz powszechne udostępnianie, w tym w sieciach komputerowych i teleinformatycznych i sieci Internet.
4. W przypadku, gdy oświadczenie Użytkownika określone w ust. 3 okaże się w całości lub jakiegokolwiek części nieprawdziwe Użytkownik zobowiązany jest zaspokoić w całości roszczenia osób trzecich oraz naprawić szkody lub zwrócić wydatki poniesione przez Usługodawcę.

## **§ 10**

### **Reklamacje**

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie funkcjonowania Serwisu.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, login, adres);
  - b) opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji;
  - c) opis żądań lub wniosków.
3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@adconnect.pl lub listownie na adres: ADCONNECT SP. Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie, ul. Erazma Ciołka 12, 01-402 Warszawa
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu określonego w ust. 4, jeżeli rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych, lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez niego w reklamacji.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych. Reklamacje związane z usługami telekomunikacyjnymi mogą być kierowane wyłącznie do odpowiedniego operatora.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, to nie wpływa to na ważność Regulaminu w pozostałej części. Usługodawca w takiej sytuacji zastąpi nowymi postanowieniami, te postanowienia, które okazały się nieważne.
2. Usługodawca ma prawo do ograniczenia wybranym Użytkownikom dostępu do części lub całości funkcjonalności Serwisu w przypadku stosowania przez tych Użytkowników sprzętu lub oprogramowania wpływającego na sposób odbioru funkcjonalności Serwisu.



3. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu przez strony rozpoznawać będzie sąd właściwy miejscowo dla Usługodawcy.
5. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Usługodawcą a Korzystającym oraz Użytkownikiem jest wyłącznie prawo polskie.